
COMUNICATO

INCONTRO CON PRESIDENTE INPS PER INFORMATIVA GARA CALL CENTER

Il 29 novembre si è svolto a Roma l'incontro richiesto dalle Segreterie nazionali con il Presidente dell'INPS prof. Boeri per acquisire informativa circa gli sviluppi della gara di appalto per il rinnovo dei servizi di Call Center dell'Istituto.

Il Presidente ha ricordato che dopo l'uscita del bando di gara avvenuta nel mese di maggio 2017, e la successiva presentazione delle offerte da parte delle aziende che hanno inteso partecipare, è proseguita l'interlocuzione con Anac e Agid anche per validare la scelta dei componenti della Commissione esaminatrice delle offerte, la quale ha quindi potuto iniziare ad operare nel mese di ottobre.

Secondo quanto riferito da Boeri i lavori della Commissione termineranno entro marzo 2018 ed a tale data sarà reso noto l'esito della gara, mentre a maggio dovrebbe partire l'operatività della nuova commessa che avrà durata di due anni (più eventuale rinnovo di un anno).

Rispondendo ad una precisa richiesta sindacale è stato chiarito dal presidente che, essendo quello sopra descritto il cronoprogramma delle attività, entro dicembre l'Istituto proporrà all'attuale ATI assegnataria della commessa una proroga di sei mesi fino a giugno 2018 per il proseguimento in continuità di tutte le attività

Ha poi precisato che la clausola sociale sarà assicurata in forma estensiva (garanzia per i lavoratori in subappalto e professionalità) mentre per la territorialità non è stato possibile prevedere per l'INPS tale vincolo anche a seguito di specifiche verifiche giuridiche con ANAC. Per quanto riguarda i volumi delle attività messe a gara è stato confermato che questi saranno almeno pari a quelli attualmente lavorati.

Le Segreterie nazionali **hanno ribadito la necessità di assicurare in toto la territorialità dei siti attualmente operanti** dichiarando in ogni caso che, anche nella malaugurata ipotesi che dovessero nascere problemi su tale aspetto, faranno di tutto per far applicare quanto previsto dalla legge **ma soprattutto dal CCNL delle Telecomunicazioni**, per tutelare in tutto e per tutto la tenuta occupazionale e la qualità del lavoro, evitando pesanti ricadute sociali.

Roma, 4 dicembre 2017

Le Segreterie Nazionali

SLC-CGIL

FISTel-CISL

UILCOM-UIL

UGL TELECOMUNICAZIONI